

企业社会责任报告

(2020 年度)

山东温沃特暖通设备有限公司



扫描全能王 创建

2020 年度企业社会责任报告

一、序言

山东温沃特暖通设备有限公司（以下简称“公司”）作为一家负有社会责任感的企业。在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；通过各项公益活动，参与公共事业、承担社会责任，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任，时时刻刻以感恩的心不断参与各种慈善事业，全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

山东温沃特暖通设备有限公司，公司前身是嘉祥县暖气片厂，是一家专业生产暖气片的生产厂家，原暖气片厂成立于1985年，公司于2010年改制，改制后即为现今单位。

山东温沃特暖通设备有限公司，经营范围包含：散热器制造、销售；热水器、热交换器、计量表、水箱、水暖管件、铸铁件销售；水电暖设备安装。位于山东省嘉祥县338线27.2公里处路北，注册资金：1000万元人民币，厂区占地33333平方米，生产车间建筑面积5000平方米，年产铸铁供暖散热器（习惯上称为暖气片）400万片。拥有员工310人，其中大专学历和中级技术职称人员32人，占比11%。公司有老员工56人，大都在生产一线工作，他们有丰富的生产经验，能保证产品质量的持续稳定。

公司近年来注重引进高端人才，加大研发投入，提高产品的技术含量及附加值，为传统特色产业的转型升级起到示范引领作用，不断增强企业的核心竞争力，为更多的百姓就近就地就业提供岗位，助推农民增收及乡村振兴。

三、产品服务

1. 山东温沃特暖通设备有限公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员24小时待机制度，销售和技术人员随时、随地的解决客户问题；对客户有技术服务的要求时，免费提供技术服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议



2020 年度企业社会责任报告

要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象，公司通过GB/T 19001-2020 质量管理体系认证，目前质量管理体系有效运行已有近十年时间。在产品或服务质量方面负面信息或报道为0起。

四、对供应链伙伴的责任

维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的质量负责，按照生产需要及时提出采购计划，应公司审核同意签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要求退货或者更换产品。保障供应商、分包商与客户经销商合法权益。公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境；保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。救灾与慈善捐助。公司积极开展各项救灾与慈善捐助活动，特别是在武汉疫情慈善捐助活动中员工参与率100%。

六、成立工会

山东温沃特暖通设备有限为推进工会建设和提升员工福利和丰富员工业余生活，合理设置了组织结构、会员条件、义务和福利；至目前公司所有员工自愿加入了工会；这对于建立稳定和谐的劳动关系，维护职工合法权益至关重要，同时也推动了公司的企业文化建设。

七、担负环保、职业健康安全责任公司长期以来，一直高度关注国家环保法、能源政策及法规的发展，严格跟进集团在环保和能源管理方面的规划和要求。从成立之初即通过了ISO9001质量管理体系认证，2020年通过GB/T28001职业健康安全管理体系认证，GB/T19001



2020 年度企业社会责任报告

质量管理体系与 GB/T24001环境管理体系认证。

公司质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系统一由综合处负责，每年按照标准要求建立、运行和维护体系，定期进行体系标准的内审员培训、制定培训计划及实施方案，定期建立和更新体系运行记录，每年至少进行一次各体系内审及管理评审，并出具内审及管理评审报告，定期接受第三方认证机构的监督审核，维持证书的有效性。

八、展望2021年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术和国家科技攻关计划项目，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。关爱员工全面发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。始终坚持环境、职业健康安全方针：节能环保、健康安全。遵规守纪，预防为先。全员参与，持续改进。

关爱员工身体健康，在2020年度对全体员工进行体检和存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

2、回馈社会实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

山东温沃特暖通设备有限公司

2021年2月22日

